

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Eliane Dürst, Einzelfirma, Saumackerstrasse 42, 8048 Zürich, Schweiz

Allgemeine Regelungen

• 1 Geltungsbereich

(1) Sofern Sie (nachfolgend: „Kunde“) von uns, Eliane Dürst Ayurveda, Saumackerstrasse 42, 8048 Zürich, Schweiz

- Gesundheitsberatung in Anspruch nehmen
- Ayurveda Coaching in Anspruch nehmen
- Mailing / Newsletter beziehen

Wird die ausschliessliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von uns vereinbart. Die Inanspruchnahme unserer Angebote ohne vorherige Anerkennung unserer AGB gestatten wir nicht.

(2) Alle zwischen Ihnen und mir im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus individueller Absprache mit Ihnen.

(4) Massgeblich vor Inanspruchnahme unserer Dienste / Dienstleistungen ist die jeweils gültige Fassung unserer AGB.

(5) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

• 2 Vertragsgegenstand

(1) Wir erbringen für den Kunden Dienstleistungen und Beratungen im Bereich Ayurveda, Ernährung, Massage, Ernährungsberatung, Beratung im Yoga, Beratung in Pranayama, Lebensberatung.

(2) Der Kunde ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Mitwirkung verpflichtet. Er wird die erforderlichen Mitwirkungshandlungen auf erstes Anfordern von mir unverzüglich erbringen.

• 3 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung unserer Dienste/Dienstleistungen auf unserer Webseite, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen (zum Beispiel auf Facebook) stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit uns dar.

(2) Der Vertragsschluss zwischen mir und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.) oder schriftlich erfolgen. Erfolgt der Vertragsschluss fernmündlich, hat der Kunde vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung keinen Anspruch darauf, die Vertragsinhalte noch einmal in schriftlicher Form von uns zu erhalten.

(3) Fernmündlich kommen Verträge zwischen mir und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande. Der Kunde willigt ein, dass wir das Telefonat mit ihm und/oder den jeweiligen Videochat zu Beweis- und Dokumentationszwecken aufzeichnen.

(4) Wir werden den Zugang Ihrer über unsere Webseiten / Videochat abgegebenen Bestellungen und Aufträge unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Ihnen unmittelbar Zugang zu Ihrer Bestellung (zum Beispiel durch Zugang zur passwortgeschützten Teilnehmerplattform) gewährt wird.

(5) Sollte die Leistung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen nicht möglich sein, etwa aus technischen Gründen, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Ich werde Sie darüber unverzüglich informieren und gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

• 4 Preise und Leistungserbringung

(1) Sämtliche Preisangaben von mir sind grundsätzlich Bruttopreise.

(2) Meine Leistungserbringung erfolgt zu den mit dem Kunden vereinbarten Zeitpunkten.

(3) Der Kunde ist bis auf anderslautende Vereinbarung mit mir vorleistungsverpflichtet. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

(4) Dienstleistungspakete, die mehrere Leistungen enthalten (Beispielsweise Seminar und Beratungsleistungen), sind als Gesamtpakete zu verstehen, bei denen folgendes zu beachten ist: Wenn einzelne vereinbarte Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden, dann führt das nicht zu einem Anspruch auf Preis-Reduktion auf dem Paket-Preis, unabhängig davon, ob die Ursache beim Kunden liegt, oder in äusseren Umständen.

(5) Ich verpflichte mich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Ich unterstehe der Schweigepflicht. Ich behalten mir jedoch das Recht vor, meine Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsfahr sichtbar werden. In diesem Fall werde ich mich an eine professionelle Stelle wenden.

• 5 Kündigung, Laufzeit

(1) Der Vertrag ist für die im jeweiligen Hauptvertrag vereinbarte Laufzeit fest geschlossen.

(2) Vorzeitige / freie Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.

(3) Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.

(4) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund bleibt mein Vergütungsanspruch unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass mir kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(5) Eine kostenfreie Absage einer Einzel-Coaching-Sitzung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

(6) Im Falle einer vorübergehenden Verhinderung des Kunden, beispielsweise durch Krankheit, die durch ein ärztliches Attest nachzuweisen ist, oder aus einem anderen triftigen Grund, der einer schriftlichen Bewilligung von Eliane Dürst bedarf, kann das Programm pausiert werden. Eine solche Pausierung hat jedoch keinen Einfluss auf die Fälligkeit der vereinbarten Ratenzahlungen, die weiterhin gemäß dem bestehenden Zahlungsplan zu leisten sind.

- 6 Verzug

(1) Fristen für die Leistungserbringung durch mich beginnen nicht, bevor der offene Rechnungsbetrag bei mir nicht vollständig eingegangen ist und vereinbarungsgemäss die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei mir vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.

(2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behalte ich es mir vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

(3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit einer fälligen Zahlung gegenüber mir in Verzug, bin ich berechtigt, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Ich werde die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.

- 7 Erfüllung

(1) Ich werde die vereinbarten Dienstleistungen gemäss Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Ich bin berechtigt, mir dazu der Hilfe Dritter / Dienstleister zu bedienen.

(2) Es besteht Einigkeit, dass ich bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines Werks schulde.

(3) Bin ich gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch unsererseits unberührt.

- 8 Verhalten und Rücksichtnahme

(1) Der Kunde hat die üblichen Verhaltensweisen eines redlichen Kaufmanns mir gegenüber zu gewährleisten. Ich behalte mir vor, jede rechtswidrige und/oder unsachgemässe, beziehungsweise sachgrundlose Äusserung über mein Unternehmen und unsere Dienstleistungen, sei es durch Kunden, Mitbewerber oder anderweitige Dritte, insbesondere unwahre Tatsachenbehauptungen und Schmähkritiken, zivilrechtlich zu verfolgen und darüber hinaus ohne Vorankündigung zur Strafanzeige zu bringen.

(2) Der Kunde hat bei Teilnahme an meinem Programm und Dienstleistungen den inhaltlich störungsfreien Fortgang daran zu fördern und durch kaufmännisch adäquates Verhalten gegenüber mir zu gewährleisten. Sofern der Kunde durch unangemessenes Verhalten den Betrieb meines Programmes und Dienstleistungen jedoch beeinträchtigt, werde ich den Kunden einmalig auffordern, die Beeinträchtigungen abzustellen. Im Wiederholungsfall bin ich sodann berechtigt, den Kunden von meinem Programm und Dienstleistungen vorübergehend oder dauerhaft auszuschliessen. Meine Vergütungsanspruch in diesen Fällen bleibt unberührt.

- 9 Nutzungsrechte

(1) Ich habe an allen Bildern, Videos, Texten, Webinaren, Datenbanken etc., die von mir veröffentlicht werden (z.B. auf Facebook oder auf passwortgeschützten Plattformen), ausschliessliche Urheberverwertungsrechte. Jegliche Nutzung dieser Inhalte ist ohne Zustimmung von mir nicht gestattet.

(2) Die Verletzung meiner Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie meiner Urheberrechte werden zivilrechtlich immer verfolgt und strafrechtlich bei der zuständigen Ermittlungsbehörde zur Anzeige gebracht.

(3) Der Kunde erhält kein Nutzungsrecht in Bezug auf Werbetexte / Anzeigen, die von mir auf meine Webseite oder innerhalb von Foren / Gruppen veröffentlicht sind.

- 10 Zahlungsbedingungen, SEPA-Lastschrift, Rechnung

(1) Die Vergütung meiner Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags im Voraus fällig, es sei denn, die individuell vertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.

(2) Sie können den geschuldeten Preis auf das von uns angegebenen Konto überweisen.

(3) Unternehmer und Kaufleute erhalten eine Rechnung über die gebuchten Dienstleistungen per E-Mail.

- 11 Haftung

(1) Ich haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und ausservertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften ich - soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt - nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist meine Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Meine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -Ausschlüssen unberührt.

(4) Der Kunde ist im Rahmen seiner Mitwirkungspflichten verpflichtet, uns ausschliesslich solches Bild-/Video-/Tonmaterial zur Verfügung zu stellen, das frei von Rechten Dritter ist. Der Kunde stellt uns insoweit von etwaigen Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung geistigen Eigentums vollständig frei.

(5) Der Kunde ist persönlich oder durch seinen Arbeitgeber versichert. Die Versicherung liegt in der Verantwortung des Kunden.

(6) Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Kunden.

(7) Ich arbeite auf der Basis bewährter Vorgehensweisen. Ich haften nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung eines Coachings oder einer unerwünschten persönlichen Auswirkung daraus entstehen.

- 12 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei fernmündlich mit Unternehmern eingegangenen Verträgen.

- 13 Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme

(1) Der Schutz personenbezogener Daten hat für mich oberste Priorität. Ich informiere daher separat in unserer Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Sie bestätigen, unsere Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme unserer Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

(2) Sie willigen widerruflich in die Kontaktaufnahme durch unser Unternehmen im Wege von Fernkommunikationsmitteln ein (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste).

(3) Sie willigen widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher von Ihnen bei mir hinterlassenen personenbezogenen Daten (z.B. Bewerbungsformular: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse, persönliche Interessen, finanzielle Verhältnisse, Charakterfragen) ein. Sie willigen widerruflich in den Einsatz von Cookies innerhalb meiner Dienste, in die Auswertung, Speicherung und Zusammenführung Ihres Nutzerverhaltens sowie in die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer bei mir hinterlassenen personenbezogenen Daten und Nutzerprofile zu Marketing- und Werbezwecken an dritte Unternehmen ein. Betreffend einen Widerruf gilt Absatz 2 und § 5 unserer Datenschutzbestimmung.

- 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Schweiz.

(2) Ausschließlich zuständig für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten zwischen uns und dem Kunden sind die Gerichte im Aargau. Wir sind jedoch berechtigt, unsere Ansprüche gegen den Kunden auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch.